

**CONVENCIÓN**

# Promoción y Desarrollo de la Empresa Turística

**25, 26 y 27 de Marzo**

**Cazorla | Jaén<sup>29</sup>**

**Teatro de La Merced | Plaza Francisco Martínez, Nº 1**

## Organiza

**Cámara**  
Jaén



## Colabora



CAZORLA

## Cofinanciado por

**Cámara**  
Jaén



**UNIÓN EUROPEA**  
Fondo Social Europeo  
Invierte en tu futuro

**CONVENCIÓN**

**PROMOCIÓN**  
de la **DESARROLLO**  
**EMPRESA**  
**TURÍSTICA**

**Cazorla | Jaén**

**Cazorla 25, 26 y 27**

**Marzo 2009**

Teatro de La Merced  
Plaza Francisco Martínez, Nº 1

## Promoción y Desarrollo

# de la Empresa Turística



Ángel Martínez Villén  
Presidente

“Es para mí un honor y un placer poder presentarles esta programación de la Convención “Promoción y Desarrollo de la Empresa Turística”.

En primer lugar, me gustaría expresar mi más profunda gratitud a las Entidades Organizadoras y Colaboradoras de esta actuación que, de manera decidida, se han prestado a involucrarse con la Cámara de Comercio en esta iniciativa al tiempo que he de manifestar mi gran satisfacción por este apoyo que, indudablemente, nos permite dotarnos de mayores instrumentos para el éxito de este reto.

La Cámara de Comercio de Jaén ha realizado un importante esfuerzo para conseguir que esta Convención llegue a convertirse en un referente del sector turístico en Andalucía. Y me van a permitir que reconozca, con cierto orgullo, que durante estos dos días, nos visitarán ponentes de reconocido prestigio y brillante trayectoria profesional que proceden de las Instituciones y empresas del ámbito turístico más importantes de nuestro país.

Les animo a que disfruten de esta Convención, un auténtico homenaje a la cultura turística que nos une.”

**Ángel Martínez Villén**

Presidente de la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Jaén



### OBJETIVOS

- ▶ Favorecer la cooperación entre los actores turísticos y su incorporación a la innovación con objeto de sumar sinergias y evitar la duplicidad de actividades.
- ▶ Fomentar una cultura empresarial basada en la Cultura de Calidad.
- ▶ Sensibilizar al empresario planteando nuevos modelos de actividad empresarial.
- ▶ Fomentar la mejora de la gestión empresarial mediante la incorporación de nuevos modelos de gestión (Calidad, Medio Ambiente, Gestión Empresarial) como estrategia para el aumento de la calidad del crecimiento económico.
- ▶ Fomentar el desarrollo de sistemas de gerencia que permita asegurar la calidad de los productos y servicios suministrados por la empresa para satisfacer las exigencias del cliente y las normas oficiales, reducir los costes de producción y hacer las empresas más competitivas en un proceso de mejora continua.
- ▶ Promover un cambio en la concepción social del empresariado, fomentando la incorporación de los valores implícitos en la Gestión Empresarial.
- ▶ Concienciar al sector turístico sobre todos aquellos procesos que tengan un impacto radical en la competitividad del sector, rescatándolo del letargo e introduciéndolo plenamente en el siglo XXI.

**En definitiva, promover un gran impulso del tejido empresarial turístico.**

#### BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN

- ▶ Nombre \_\_\_\_\_ Apellidos \_\_\_\_\_ D.N.I. \_\_\_\_\_
- ▶ Empresa \_\_\_\_\_ C.I.F. \_\_\_\_\_
- ▶ Puesto que ocupa \_\_\_\_\_
- ▶ Dirección \_\_\_\_\_ Número \_\_\_\_\_ Piso \_\_\_\_\_
- ▶ Localidad \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ C. Postal \_\_\_\_\_
- ▶ Teléfono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_
- ▶ E-mail \_\_\_\_\_

#### Incluir fotocopia de ingreso bancario

Rellene, por favor, el siguiente Boletín con mayúsculas para formalizar su inscripción y remítala por fax, e-mail o correo postal a: (Ver página 4).

#### DESTINATARIOS

- 1.. Empresarios y profesionales del sector turístico.
- 2.. Personal Técnico de Instituciones y Adm. Públicas.
- 3.. Agentes Sociales y Económicos.
- 4.. Investigadores.
- 5.. Gestores Culturales.
- 6.. Estudiantes de titulaciones universitarias afines.



**FORMALIZACIÓN**

**de INSCRIPCIONES**



**Cámara Oficial de Comercio e Industria de Jaén**

Departamento de Proyectos

C/ Hurtado, 29 | 23001 | Jaén |

Teléfonos: 953 24 79 50/51 - Fax: 953 24 07 38

E-mail: [agendaproyectos@camarajaen.com](mailto:agendaproyectos@camarajaen.com)

**Antena Local en Cazorla  
de la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Jaén**

C/ del Carmen, 15, Bajo

23470 Cazorla

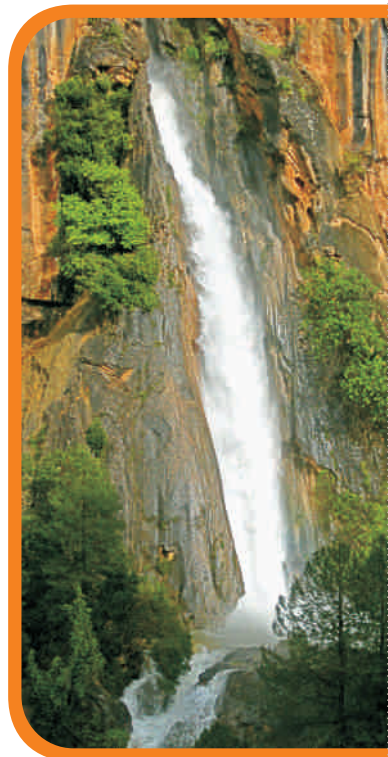
Teléfono/Fax: 953 72 08 18

E mail: [cazorla@camarajaen.org](mailto:cazorla@camarajaen.org)

**Universidad de Jaén**

Sección Estudiantes Postgrado. Edificio C 2, 1ª Planta  
Exclusivamente para alumnos de la Universidad de Jaén

Teléfono: 953 21 18 47





## MATRÍCULA

**Precio: 100 €** (incluido alojamiento en habitación individual o doble, manutención y desplazamientos a Quesada y la Sierra de Cazorla, Segura y las Villas).

### Matrículas bonificadas

▶ **Alumnos universitarios y de masters de Turismo:**

**60 €** (incluido alojamiento en hotel en habitación doble a compartir, manutención y desplazamientos a Cazorla, Quesada y la Sierra de Cazorla, Segura y Las Villas,).

▶ **Empresarios del ámbito de demarcación de la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Jaén:**

**Matrícula Gratuita** (incluido manutención y desplazamientos a Quesada y la Sierra de Cazorla, Segura y Las Villas).

Reserva de alojamiento en hotel en habitación individual o doble a compartir (previa solicitud a la Cámara de Comercio): **50 €**

▶ **Funcionarios y Empleados de Instituciones, Administraciones y Organismos Públicos:**

**Matrícula Gratuita** (incluido manutención y desplazamientos a Quesada y la Sierra de Cazorla, Segura y Las Villas).

Reserva de alojamiento en hotel en habitación individual o doble a compartir (previa solicitud a la Cámara de Comercio): **50 €**

**CCC Cámara Oficial de Comercio e Industria de Jaén**  
**CAJA RURAL: 3067 0100 22 1147212128**

**Fecha límite** para formalización de matrícula, reserva de alojamiento y de desplazamiento: **20 de Marzo de 2009**. (La Cámara Oficial de Comercio e Industria de Jaén no se hace responsable de la reserva de alojamiento y de desplazamiento una vez expirada la fecha límite.)

### MATRÍCULA

- 2** La Universidad de Jaén convalidará un crédito de libre configuración a estudiantes de titulaciones afines que asistan a esta Convención.
- 3** Para beneficiarse de las correspondientes bonificaciones, será preciso acreditar ante la Cámara de Comercio de Jaén la condición de alumno universitario, empresario del ámbito de demarcación de la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Jaén, trabajador por cuenta ajena de empresas de este ámbito, funcionario o empleado de Administración, Institución u Organismo Público.
- 4** El derecho de matrícula sólo quedará formalizado previa presentación ante la Cámara de Comercio de Jaén de fotocopia de justificante de ingreso bancario que acredite el abono de la cuota en los números de cuenta destinados al efecto.
- 5** La solicitud de reserva de alojamiento se deberá formalizar en el Departamento de Proyectos de la Cámara de Comercio de Jaén. En la solicitud se deberá indicar nombre, apellidos y DNI de las personas que, en su caso, compartirán habitación.  
(Teléfono 953-24-79-50/51, Fax 953-24-07-38 email: [agendaproyectos@camarajaen.com](mailto:agendaproyectos@camarajaen.com))
- 6** La Cámara Oficial de Comercio e Industria de Jaén es la única autorizada para la recepción de solicitudes, designación y distribución de alojamiento y, en su caso, de desplazamiento. Cualquier reserva realizada al margen de esta Corporación será considerada nula.
- 7** La salida de autobús a Cazorla para alumnos de la Universidad tendrá lugar el día 26 de Marzo, a las 7:00 horas, en la parada de autobús del Campus Universitario de Jaén.





# Promoción y Desarrollo de la Empresa Turística

## PROGRAMA

		Miércoles 25 - Marzo   2009	
Hora	Evento		
20:00 a 21:00 h.	Recepción de Autoridades, Ponentes e Invitados.   Excmo. Ayuntamiento de Cazorla.		
21:00 a 23:00 h.	Cocktail de Bienvenida.		
		Jueves 26 - Marzo   2009	
Hora	Evento	sesión de mañana	
9:30 a 10:00 h.	Recepción de asistentes, entrega de material y acreditaciones.		
10:00 a 10:45 h.	<b>Inauguración de Convención.**</b>		
10:45 a 11:30 h.	<b>Ponencia Inaugural.</b>   <b>D. Javier Abadía Jordana.</b>   Director General Corporativo Grupo Barceló   "Retos del Sector Turístico en el Nuevo Entorno"		
11:30 a 12:00 h.	<b>Pausa / Café.</b>		
12:00 a 12:45 h.	<b>2ª Ponencia.</b>   <b>D. Santiago Lorente García-Barbón.</b>   Director del Área de Sociedad de la Información de Microsoft Ibérica.   "Experiencias Conectadas. El Turista 2.0"		
12:45 a 14:00 h.	<b>1ª Mesa Redonda.</b>   "Presente y Futuro de la Empresa Turística: La Nueva Imagen del Siglo XXI" <b>Moderador:</b>   <b>D. Manuel Ortega Cáceres.</b>   Gerente del Área de Turismo, Desarrollo Local, Sostenibilidad y Cultura. Diputación Provincial de Jaén.   <b>Ponentes:</b> <b>Dª Mª Isabel Requena Yáñez.</b>   Directora Gral. de Calidad, Innovación y Prospectiva Turística. Consejería de Turismo, Comercio y Deporte de la Junta de Andalucía. <b>Dª. Adela Moreda Mora.</b>   Directora Institucional de Exceltur (Alianza para la Excelencia Turística). <b>D. Juan López Sobejano.</b>   Colaborador del Instituto Tecnológico Hotelero (ITH). Redactor de Turismo y Experto en 2.0 de Hosteltur.		
14:00 a 14:15 h.	Ruegos y preguntas.		
14:15 a 16:30 h.	<b>Almuerzo.</b>		
		**La inauguración de la Convención correrá a cargo de máximos representantes de la Junta de Andalucía, Cámara Oficial de Comercio e Industria de Jaén, Universidad de Jaén, Excmo. Diputación Provincial y Excmo. Ayuntamiento de Cazorla.	

## PROGRAMA

**Jueves 26 - Marzo | 2009**

**Evento**

**Hora**

sesión de tarde

**3ª Ponencia.** | **D. Fernando Fraile García.** | Director General del Instituto de Calidad Turística Española (ICTE). | “En Tiempos de Crisis, Calidad Certificada”

16:30 a 17:15 h.

**Pausa/ Café.**

17:15 a 17:45 h.

**4ª Ponencia.** | **D. Daniel Quero Gómez.** | Director Técnico de Hergo Consultores. Auditor Instituto de Calidad Turística Española (ICTE). | “Sistemas de Calidad y Medio Ambiente en el Sector Turístico: Diferentes Modelos y Normas (ISO y Q). Complementariedad de los mismos”

17:45 a 18:30h.

**5ª Ponencia.** | **D. Miguel Rodríguez Gómez.** | Director del Instituto de Tecnología e Innovación. | “Implicación Organizativa de la Empresa Turística en Modelos de Mejora de Gestión”

18:30 a 19:15 h.

**Visita Guiada al Museo Rafael Zabaleta en Quesada.**  
**Cena.**

19:30 a 21:30 h.

21:30 h.

**Viernes 27 - Marzo | 2009**

**Evento**

**Hora**

sesión de mañana

**6ª Ponencia.** | **D. Ricardo Blanco Portillo.** | Jefe de Área de Turismo Sostenible. Subdirección General de Planificación y Sostenibilidad Turística del Instituto de Turismo de España (Turespaña). Secretaría de Estado de Turismo.

9:30 a 10:15h.

“Acciones de la Secretaría de Estado de Turismo en Favor del Turismo Sostenible en Espacios Protegidos”

**Pausa/ Café.**

10:15 a 10:45 h.

# Promoción y Desarrollo de la Empresa Turística

## PROGRAMA

Hora	Evento	Viernes 25 - Marzo   2009
10:45 a 11:30 h	<b>Ponencia Final.</b>   <b>D. Eduardo Moreno Cerezo.</b>   Director-Gerente del Consejo Superior de Cámaras de Comercio, Industria y Navegación de España. Presidente del Comité Internacional para la Normalización Turística ISO TC 228.   “La Necesidad de Adaptación Competitiva en el Negocio Turístico”	
11:30a 12:45 h.	<b>2ª Mesa Redonda.</b>   “El Sector Turístico como Motor de la Economía Andaluza” <b>Moderador:</b>   <b>D. José Antonio Miranda Aranda.</b>   Gerente de la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Jaén.   <b>Ponentes:</b> <b>D. Antonio Martín Mesa.</b>   Catedrático de Economía Aplicada. Universidad de Jaén. <b>D. Juan A. Aragón Correa.</b>   Catedrático de Organización de Empresas y Director de Master de Turismo. Universidad de Granada. <b>D. Antonio Partal Ureña.</b>   Profesor Economía Financiera. Universidad de Jaén. <b>D. Fernando Presa Cativiela.</b>   Director del Departamento de Consultoría de Empresas “Pascual, Presa & Asociados”	
12:45 a 13:00 h.	Ruegos y preguntas.	
13:00 a 13:15 h.	<b>Acto de Clausura.</b>	
13:15 h.	<b>D. Luciano Alonso Alonso.</b> Excmo. Sr. Consejero de Turismo, Comercio y Deporte de la Junta de Andalucía. <b>D. Ángel Martínez Villén.</b> Presidente de la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Jaén. <b>D. Antonio J. Rodríguez Viñas.</b> Alcalde de Cazorla.	
	<b>Visita Guiada al Parque Natural de la Sierra de Cazorla, Segura y Las Villas.</b> <b>Almuerzo.</b>	

# Organiza



# Colabora



# Cofinanciado por



**UNIÓN EUROPEA**  
Fondo Social Europeo  
*Invierte en tu futuro*